

(ANNULERINGS-)VOORWAARDEN Domaine des Agnelles

Met jullie reservering bij Domaine des Agnelles bevestigen jullie akkoord te gaan met de hieronder beschreven (annulerings-)voorwaarden.

1. Reserveren

Reserveren kan bij ons telefonisch, via de internetsite, of schriftelijk. Deze reservering is pas definitief na ontvangst van 25% van de totale huursom binnen 10 dagen na de datum van reservering. Deze aanbetaling is niet terug te vorderen. Het resterende huurbedrag dient ontvangen te zijn 6 weken vóór aanvang van de huurperiode. Bij een reservering binnen 6 weken voor aankomstdatum dient de totale huursom in één keer betaald te worden.

Betaalde bedragen zijn niet terug te vorderen behoudens onderstaande voorwaarden.

2. Annuleren

Annuleren door huurder

Hoe spijtig ook, het kan voorkomen dat de geplande reis naar Frankrijk, door onverhoopte omstandigheden niet door kan gaan. We adviseren dan ook met klem om een goede annulerings- of reisverzekering af te sluiten. Dit voorkomt onverwachte kosten op het moment dat het al vervelend genoeg is dat jullie verblijf bij ons niet doorgaat. De annulering van een reservering moet per mail geschieden. Domaine des Agnelles zal na ontvangst een annuleringsbevestiging zenden. Bij een annulering door de huurder binnen 6 weken voor aanvang van de huurperiode is de volledige huursom verschuldigd.

Wanneer jullie na aankomst, of in de week voordat jullie hier komen, besluiten om het verblijf in te korten, dan brengen wij de volledig geboekte verblijfsduur in rekening.

Annuleren door verhuurder

Indien omstandigheden of overmacht de eigenaar dwingen tot annuleren zal de eigenaar de huurder hiervan direct in kennis stellen. De eigenaar zal het reeds betaalde bedrag terugstorten. De huurder heeft geen ander recht dan het terugvorderen van het door hem betaalde bedrag.

3. Schade, verlies, vermissing

Gasten dienen zich naar behoren te gedragen en de accommodatie te gebruiken overeenkomstig de (door de eigenaar gegeven) redelijke gebruiksinstructies. De hoofdgast is wettelijk aansprakelijk voor de door hem of zijn medegasten aan de accommodatie en alle bijbehorende of de daarin aanwezige zaken toegebrachte schade.

Klachten in verband met de inventaris en/of bestaande schade worden aanvaard tot 2 uur na aankomst. De klachten kunnen per e-mail of mondeling met schriftelijke bevestiging van beide partijen binnen 24 uur na melding, gemeld worden met documentatie van de klacht of schade in de vorm van foto's of video's. Een schadegeval (beschadiging, verlies, vermissing en/ of diefstal) tijdens het verblijf dient door de gast direct aan de eigenaar te worden gemeld.

Bij de eindschoonmaak geschied de controle van de accommodatie, wanneer schade, verlies, vermissing en/ of diefstal wordt geconstateerd door ons melden wij ons direct bij de hoofdhuurder. Reparatie- en of vervangingskosten dienen door de gast onmiddellijk aan de eigenaar op diens eerste verzoek te worden vergoed.

Bij verlies of anderszins niet retourneren van sleutels van Domaine des Agnelles worden alle hieruit voortvloeiende kosten bij de hoofdgast in rekening gebracht. Hoofdgast verplicht zich, bij het niet inleveren van de sleutels bij uitchecken, de sleutels aangetekend en binnen 2 werkdagen aan Domaine des Agnelles te versturen.

4. Aansprakelijkheid

Huurder

De hoofdhuurder is aansprakelijk voor schade die door hem/haar, door medehuurders wordt veroorzaakt, ook wanneer deze na zijn/haar vertrek geconstateerd worden.

De huurder wordt verzocht verzekerd te zijn voor schade aan derden zoals een aansprakelijkheidsverzekering. De hoofdhuurder is te allen tijden verantwoordelijk voor zijn/haar medehuurders.

Verhuurder

De eigenaar is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, schade of letsel van welke aard dan ook berokkend aan huurders van onze accommodaties, medehuurders, bezoekers en / of roerende zaken van eerdergenoemden.

De eigenaar kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade die ontstaat door natuurgeweld, natuurrampen, kernrampen, aanslagen, stakingen en geweldplegingen. Onze website is met de grootste zorg samengesteld er kunnen door de gasten geen rechten worden ontleend aan de teksten op de website of schriftelijke communicatie.

De eigenaren behouden zich het recht voor bij overtreding van de voorwaarden en/ of het huishoudelijk reglement of bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang en opgaaf van reden en zonder restitutie van verblijfskosten, gasten de toegang tot Domaine des Agnelles te ontzeggen.

6. Huisregels

Huishoudelijk reglement

Bij aankomst wordt door de eigenaren een exemplaar van het huishoudelijk reglement verstrekt. Ook ligt het reglement ter inzage op Domaine des Agnelles.

De burenen

De huurder dient ervoor te zorgen dat hij geen geluidsoverlast veroorzaakt aan de omwonenden. Na 22.00u. vragen wij dan ook de nachtrust van de andere gasten en de buurt te respecteren.

Meubilair

Het meubilair in onze accommodaties en het vaste meubilair in de cour mag niet worden verplaatst.

Vuur

Open vuur in Zuid- Frankrijk is in de maanden mei tot en met september verboden. Vuur in de tuin, in welke vorm dan ook, is niet toegestaan.

Feesten

Het is verboden om onze accommodaties te gebruiken voor feesten en/of drankpartijen. Bij inbreuk wordt de huurperiode verbroken zonder dat de huurder enig recht heeft op terugvordering van de resterende huur.

Roken

Roken is niet toegestaan in de kamers of in de gezamenlijke ruimtes of waar dan ook binnenshuis. Roken is buiten wel toegestaan. Onder roken verstaan wij ook vaperen.

Huisdieren

Huisdieren zijn niet welkom op Domaine des Agnelles.

Aankomst en vertrek

De aankomsttijd is na 16.00uur en de vertrektijd is in ieder geval 10.00uur.

Eindschoonmaak

Onze appartementen en kamers worden schoongemaakt op de dag van vertrek. Huurders dienen het appartement of de kamer echter wel op een nette wijze achter te laten. Dat wil zeggen voor de appartementen het huisvuil opgeruimd en afgevoerd, de vaat in de kast, het appartement bezemschoon achterlaten.