

## **(ANNULLIERUNGS-)BEDINGUNGEN der Domaine des Agnelles**

Mit Ihrer Buchung bei Domaine des Agnelles bestätigen Sie, dass Sie mit den folgenden (Stornierungs-)Bedingungen einverstanden sind.

### **1. Reservierung**

Reservierungen können telefonisch, über die Website oder schriftlich vorgenommen werden. Die Reservierung ist erst dann endgültig, wenn 25% des gesamten Mietpreises innerhalb von 10 Tagen nach dem Reservierungsdatum eingegangen sind. Diese Anzahlung kann nicht zurückerstattet werden. Der Restbetrag des Mietpreises muss 6 Wochen vor Beginn des Mietzeitraums eingegangen sein. Wenn die Buchung innerhalb von 6 Wochen vor dem Anreisedatum erfolgt, muss der gesamte Mietbetrag auf einmal gezahlt werden.

Zahlungen werden vorbehaltlich der nachstehenden Bedingungen nicht zurückerstattet.

### **2. Stornierung**

#### *Stornierung durch den Mieter*

Es ist bedauerlich, dass die geplante Reise nach Frankreich aufgrund unerwarteter Umstände nicht stattfinden kann. Wir empfehlen Ihnen dringend, eine gute Reiserücktritts- oder Reiseversicherung abzuschließen. So vermeiden Sie unerwartete Kosten, wenn es schon ärgerlich genug ist, dass Ihr Aufenthalt bei uns nicht stattfinden kann. Stornierungen von Buchungen müssen per E-Mail erfolgen. Domaine des Agnelles wird nach Eingang der Stornierung eine Bestätigung versenden. Bei einer Stornierung durch den Mieter innerhalb von 6 Wochen vor Beginn des Mietzeitraums ist der gesamte Mietpreis fällig.

Wenn Sie sich nach Ihrer Ankunft oder in der Woche vor Ihrer Ankunft dazu entschließen, Ihren Aufenthalt zu verkürzen, stellen wir Ihnen die gesamte Dauer des gebuchten Aufenthalts in Rechnung.

#### *Stornierung durch den Vermieter*

Wenn der Vermieter aufgrund von Umständen oder höherer Gewalt gezwungen ist, das Mietverhältnis zu stornieren, wird er den Mieter unverzüglich darüber informieren. Der Vermieter wird den bereits gezahlten Betrag zurückerstatten. Der Mieter hat kein anderes Recht, als den von ihm gezahlten Betrag zurückzufordern.

### **3. Schäden, Verluste, falsche Nutzung**

Die Gäste müssen sich korrekt verhalten und die Unterkunft gemäß den Anweisungen für eine angemessene Nutzung (die vom Eigentümer gegeben werden) nutzen. Der Hauptgast ist

rechtlich für alle Schäden verantwortlich, die durch ihn oder seine Mitreisenden an der Unterkunft und allen damit verbundenen oder darin enthaltenen Gegenständen verursacht werden.

Beschwerden über das Inventar und/oder vorhandene Schäden werden bis zu zwei Stunden nach der Ankunft akzeptiert. Beschwerden können per E-Mail oder mündlich gemeldet werden und müssen von beiden Parteien innerhalb von 24 Stunden nach der Meldung schriftlich bestätigt werden, zusammen mit einer Dokumentation der Beschwerde oder des Schadens in Form von Fotos oder Videos. Jeder Schaden (Beschädigung, Verlust, Verschwinden und/oder Diebstahl), der während des Aufenthalts entsteht, muss dem Eigentümer vom Gast unverzüglich gemeldet werden.

Bei der Endreinigung wird die Unterkunft inspiziert und im Falle von Schäden, Verlust, Verschwinden und/oder Diebstahl werden wir den Hauptmieter sofort darüber informieren. Die Kosten für Reparaturen und/oder Ersatz müssen vom Gast auf erste Aufforderung hin sofort an den Eigentümer gezahlt werden.

Wenn die Schlüssel der Domaine des Agnelles verloren gehen oder nicht zurückgegeben werden, werden alle daraus entstehenden Kosten dem Hauptkunden in Rechnung gestellt. Der Hauptkunde verpflichtet sich, falls die Schlüssel bei der Abreise nicht zurückgegeben werden, die Schlüssel innerhalb von zwei Werktagen per Einschreiben an Domaine des Agnelles zu schicken.

#### **4. Haftung**

##### *Mieter*

Der Hauptmieter haftet für Schäden, die von ihm oder den Mitbewohnern verursacht wurden, auch wenn sie erst nach seiner Abreise festgestellt werden.

Der Mieter muss für Schäden, die er Dritten zufügt, versichert sein, z. B. durch eine Haftpflichtversicherung. Der Hauptmieter ist jederzeit für seine Mitbewohner verantwortlich.

##### *Vermieter*

Der Eigentümer haftet nicht für Verlust, Diebstahl, Schäden oder Verletzungen jeglicher Art, die den Mietern unserer Unterkunft, Mitbewohnern, Besuchern und/oder dem beweglichen Eigentum der oben genannten Personen zugefügt werden.

Der Eigentümer haftet nicht für Schäden, die durch Naturgewalten, Naturkatastrophen, Atomkatastrophen, Terroranschläge, Streiks und Gewalttaten verursacht werden.

Unsere Website wurde mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt. Die Gäste können aus den Texten der Website oder der schriftlichen Kommunikation keine Rechte ableiten.

Die Eigentümer behalten sich das Recht vor, Gäste von der Domaine des Agnelles auszuschließen, wenn sie gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder die Hausordnung verstoßen oder sich unangemessen verhalten, und zwar mit sofortiger Wirkung, unter Angabe der Gründe und ohne Rückerstattung der Unterkunfts-kosten.

#### **6. Geschäftsordnung**

##### *Hausordnung*

Ein Exemplar der Hausordnung wird von den Eigentümern bei der Ankunft ausgehändigt. Die Hausordnung kann auch in der Domaine des Agnelles eingesehen werden.

##### *Nachbarn*

Es obliegt dem Mieter, darauf zu achten, dass er den Nachbarn keine Belästigungen zufügt. Nach 22 Uhr bitten wir Sie, den Schlaf der anderen Gäste und der Nachbarn zu respektieren.

#### *Das Mobiliar*

Die Möbel in unseren Unterkünften und die festen Möbel im Hof dürfen nicht bewegt werden.

#### *Feuer*

Offenes Feuer in Südfrankreich ist in den Monaten Mai bis September verboten. Es ist verboten, im Garten in irgendeiner Form Feuer zu machen.

#### *Feste*

Es ist nicht gestattet, unsere Unterkunft für Partys und/oder Trinkgelage zu nutzen. Bei Zuwiderhandlung wird die Mietzeit unterbrochen, ohne dass der Mieter das Recht hat, den Restbetrag der Miete zurückzufordern.

#### *Rauchen*

Das Rauchen ist in den Zimmern, in den Gemeinschaftsbereichen und in der Unterkunft nicht gestattet. Das Rauchen im Freien ist erlaubt. Zum Rauchen gehört auch das Dampfen.

#### *Haustiere*

Haustiere sind in der Domaine des Agnelles nicht willkommen.

#### *Anreise und Abreise*

Die Ankunftszeit ist nach 16:00 Uhr und die Abreisezeit ist mindestens 10:00 Uhr.

#### *Endreinigung*

Unsere Wohnungen und Zimmer werden am Tag der Abreise gereinigt. Die Mieter müssen die Wohnung oder das Zimmer jedoch in einem sauberen Zustand hinterlassen. Für die Wohnungen bedeutet dies, dass der Müll aufgesammelt und entsorgt, das Geschirr in den Schrank geräumt und die Wohnung mit einem Besen sauber hinterlassen werden muss.