

ANNULERINGSVOORWAARDEN

Met uw reservering bij Domaine des Agnelles bevestigt u akkoord te gaan met de hieronder beschreven annuleringsvoorwaarden.

Reserveren

U kunt telefonisch, via de internetsite, of schriftelijk reserveren. Deze reservering is pas definitief na ontvangst van 25% van de totale huursom binnen een week na de datum van reservering. Het resterende huurbedrag dient ontvangen te zijn 6 weken vóór aanvang van de huurperiode.

Bij een reservering binnen 6 weken voor aankomstdatum dient de totale huursom in één keer betaald te worden.

Betaalde bedragen zijn niet terug te vorderen behoudens onderstaande voorwaarden.

Annuleren door huurder

Hoe spijtig ook, het kan voorkomen dat de geplande reis naar Frankrijk, door onverhoopte omstandigheden niet door kan gaan. We adviseren dan ook met klem om een goede annulerings- of reisverzekering af te sluiten. Dit voorkomt onverwachte kosten op het moment dat het al vervelend genoeg is dat uw verblijf bij ons niet doorgaat.

De annulering van een reservering moet per mail geschieden. Domaine des Agnelles zal na ontvangst een annuleringsbevestiging zenden. Bij een annulering door de huurder binnen 6 weken voor aanvang van de huurperiode is de volledige huursom verschuldigd.

Annuleren door verhuurder

Indien omstandigheden of overmacht de eigenaar dwingen tot annuleren zal de eigenaar de huurder hiervan direct in kennis stellen. De eigenaar zal het reeds betaalde bedrag terugstorten. De huurder heeft geen ander recht dan het terugvorderen van het door hem betaalde bedrag.

Annuleren Covid 19

Restitutie van aanbetalingen of het verplaatsen van reserveringen gerelateerd aan Covid 19 gebeurt uitsluitend in de volgende gevallen:

- Indien een reisverbod van kracht is voor het land van herkomst en/of in Frankrijk gedurende de gereserveerde periode.
- Bij een restitutie gerelateerd aan Covid worden administratiekosten in rekening gebracht. €50,- voor een gereserveerde periode van drie dagen of minder. €100,- bij een gereserveerde periode van 4 dagen of meer.
- Verplaatsen kan eenmalig per periode waarin een reisverbod geldt. Bij verplaatsing van een reservering zijn geen administratiekosten verschuldigd. De verplaatsing dient te gebeuren binnen twee weken na de annulering. De verplaatsing is GEEN voucher zonder datum!
- Verplaatsing is altijd onderhevig aan een eventuele prijsaanpassing over de vigerende prijs van de gereserveerde periode.
- Verplaatsen is uitsluitend mogelijk tot een periode 18 maanden na aanvang van de initiële periode.